


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 18/2/2026			
Realizar vista de acompañamiento y fortalecimiento a la IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS) lo concerniente a el proceso de gestión de la ocupación y giro cama como estrategia de grupo GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)			
	Hora Inicio: 8:30 am. Hora Fin: 12:10 pm.			
	Notas por: Magda Mora			
	Próxima Reunión: pendiente por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 18 de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)**, para lo cual recibe la visita el doctor Jairo Linares-Gestor Clínico y Adriana Roza en el servicio de Urgencias y desde la Secretaría Distrital de Salud: Magda Mora. Se explica la finalidad del acompañamiento el cual es fortalecer la gestión de la ocupación tanto en los servicios de adultos como de pediatría cuando corresponda, con el propósito de optimizar los resultados relacionados con el giro cama de la institución, así también, fortalecer la estrategia de PHD, oxígenos domiciliarios, remisiones y autorización de la atención en la misma IPS.

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS: LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	22	20	91%	Sin sobre ocupación.
Hospitalización Adultos	115	115	100%	Sin sobre ocupación.
UCI /UCI Intermedio	9	9	100%	Sin sobre ocupación.
Alerta Medica	10	10	100%	Sin sobre ocupación.

Triage 6 personas a 10 minutos
 Consulta 3 pacientes 1 hora y 15 minutos

- **Número de pacientes en remisión integral pendientes entre 6 y 24 horas**

La IPS reporta para el día de hoy 3 casos en proceso de remisión, relacionado a continuación:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tabla 1. Pacientes en remisión integral pendientes

N°	Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	17/02/2026	2916925	OSCAR EMILIO LÓPEZ YUSTI	COLSANITAS	SIN NFORMACIÓN	MEDICINA INTERNA
2	17/02/2026	79597462	GERMÁN HUMBERTO MEDELLIN MORA	COLSANITAS	SIN NFORMACIÓN	CIRUGIA GENERAL
3	14/02/2026	1067933415	MARA MARIA HERNANDEZ CABALLERO	SANITAS	DEPRESIÓN, IDEACIÓN SUICIDA	PSIQUIATRIA

Para el día de hoy se reporta 1 casos pendientes de cama hospitalaria, remisión o traslados redondos con más de 24 horas el cual es priorizado y se reporta en link de casos especiales.

- **Número de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD). (ADULTOS).**

Se reportan para el día de hoy 3 casos para hospitalización domiciliaria.

Tabla 2. Pacientes pendientes de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)

N°	FECHA INICIO DE TRAMITE	DOCUMENTO	NOMBRES PACIENTE	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	18/02/2026	51872354	FRANCY ELENA CASTAÑO	COLSANITAS	SIN INFORMACIÓN	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA
2	18/02/2026	152078	CARLOS JULIO LÓPEZ	COLSANITAS	SIN INFORMACIÓN	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA
3	18/02/2026	17003262	JOSE TOBIAS ORDOÑEZ	COLSANITAS	SIN INFORMACIÓN	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

Número de pacientes a la espera de Oxígeno Domiciliario (PEDIATRIA+ ADULTOS)

Tabla 3. Pacientes pendientes de Oxígeno Domiciliario



SERVICIO	# OXIGENOS DOMICILIARIOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0

No se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

Seguimiento de Casos

No es posible realizar seguimientos a casos en remisión, traslados redondos, PHD y oxígenos efectivos de la visita del 16/2/2026, sin embargo, se dejan recomendaciones y observaciones.


Se reporta en link de seguimiento a casos especiales 1 remisión priorizada.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Recomendaciones y Observaciones

- Se recuerda la importancia de hacer búsqueda activa de casos que por su diagnóstico puedan ser candidatos para PHD, como lo son pacientes con Infección de vías Urinarias, Enfermedad Respiratoria Aguda y Problemas Dermatológicos, a fin de contribuir a descongestionar los servicios.
- Los pacientes que se encuentran en proceso de remisión son gestionados de forma oportuna por la institución. No obstante, se recuerda que ante la necesidad de traslado de pacientes que requiera urgencia vital o que se encuentren con necesidades especiales de traslado, desde la estrategia GAMA nos encontramos dispuestos para brindar apoyo en la gestión de casos especiales.
- La Clínica Reina Sofía, tiene convenios con Colsanitas, Medisanitas, Alians, Seguros Bolívar, Colpatria medicina prepagada, lo que limita la posibilidad de presentar pacientes externos con urgencias vitales que requieran algún servicio prestado en esta institución.
- La clínica Reina Sofía por el tipo de convenios que tiene activos y su red prestadora, reduce la captación de pacientes especiales que requieran apoyo en el trámite de remisiones.

Siendo la 12:10 pm se da por terminada la visita.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Verificación y captación de casos que puedan ser candidatos para PHD	Clínica Reina Sofía Adultos	Permanente
Gestión de tramites prioritarios	Equipo GAMA	A demanda

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Magda Mora	MRMora@saludcapital.vog.co	3105771557	SDS- IVC	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES		
	Código:	SDS-DFO-FT-004	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Clinica Reina Sofia Adultos - Acompañamiento Fecha: 18 - Febrero - 2025
estrategia GAMA
 Hora Inicio: 8:30am Hora Fin: 12:10pm Lugar: Clinica Reina Sofia Adultos

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Roco Alfonso C	Peterenay	Enfermera	3185310429	reterenciadlinxas@peterenay.com	Roco
2	Diana Poto	Urgencias	Aux Admón	3132464020	wpoto@calocurios.com	Diana Poto
3	Mauricio Simmonds	Gestión Clínica	Gestor	301597778	msimmonds@colsoni.us.com	MS
4	Madda Mora	SDS-UC-GAMA	Profesional Exp	310777057	mmora@saludcapital.gov.co	Madda Mora
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.